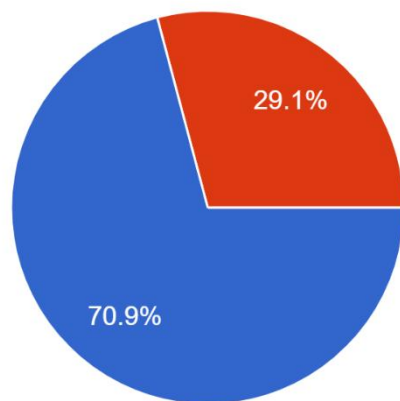


# 横浜市都筑スポーツセンター 令和7年度 第3四半期 利用者満足度評価

実施期間: 令和7年12月8日から29日  
対象者: スポーツセンター利用者  
回収方法: Google form  
回答数: 152

本日は、どちらからいらっしゃいましたか。

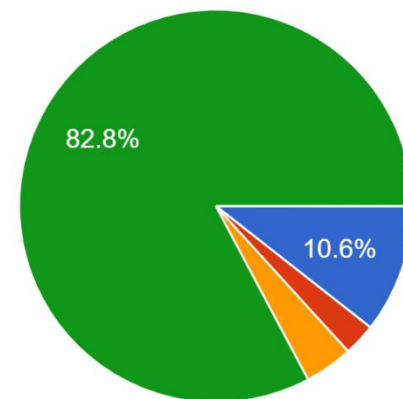
151 件の回答



- 都筑区内
- 都筑区外

個人利用を利用しましたか。

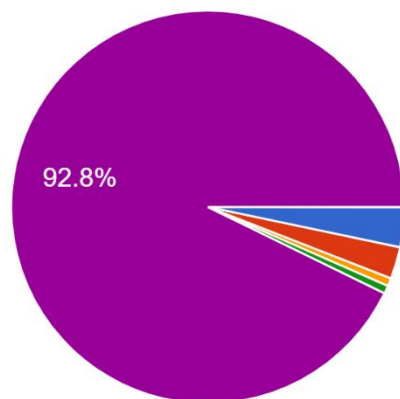
151 件の回答



- トレーニング
- 卓球
- バドミントン
- 利用していない

貸切利用をしましたか。 利用した諸室を教えてください。

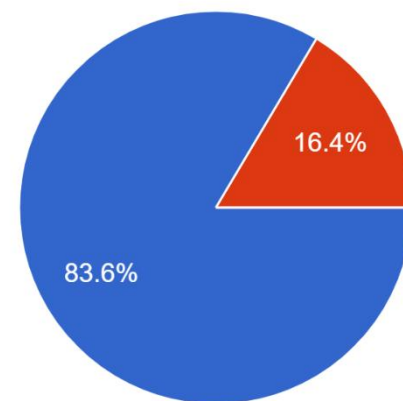
152 件の回答



- 第1体育室
- 第2体育室
- 第3体育室
- 研修室
- 利用していない

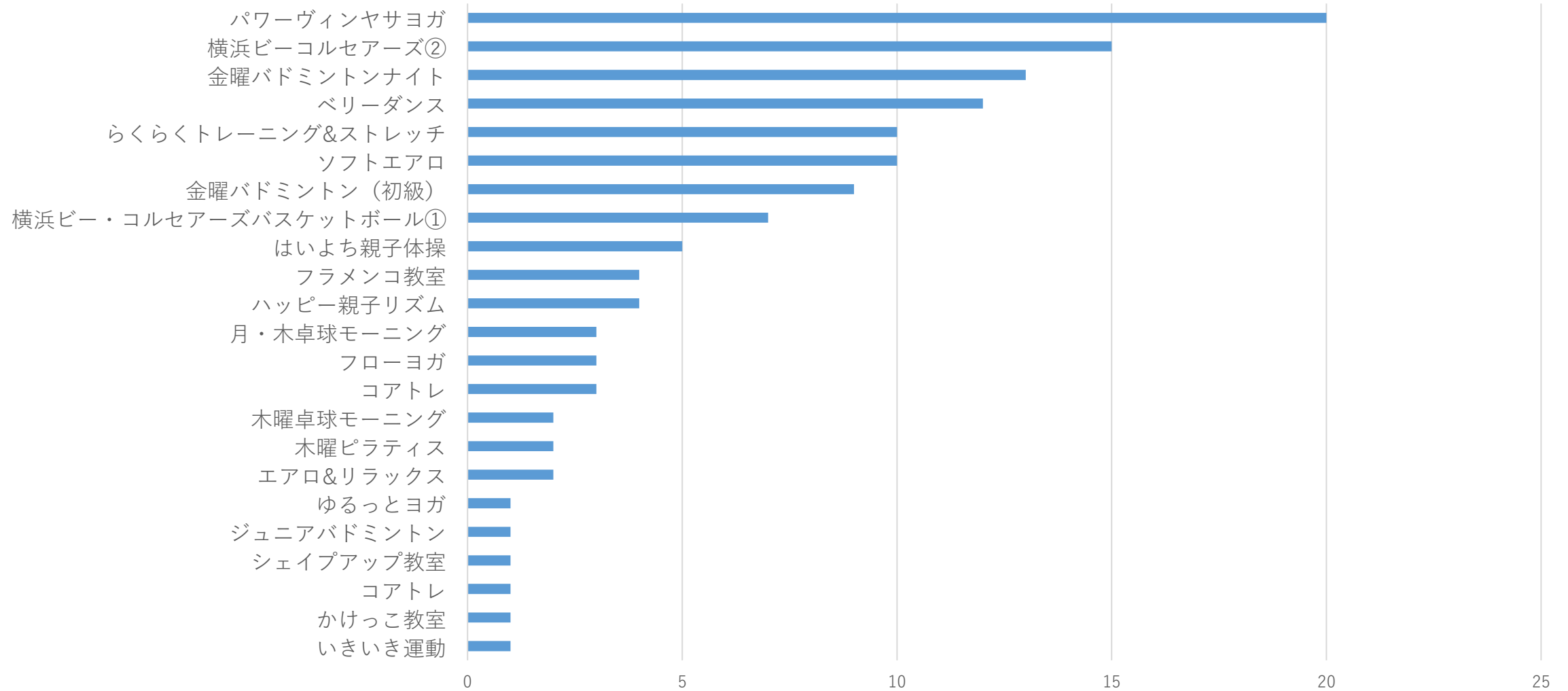
教室に参加されましたか

152 件の回答



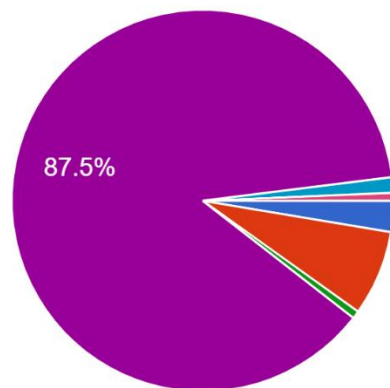
- はい
- いいえ

## 参加された教室名を教えてください



### 窓口（受付）を利用しましたか。

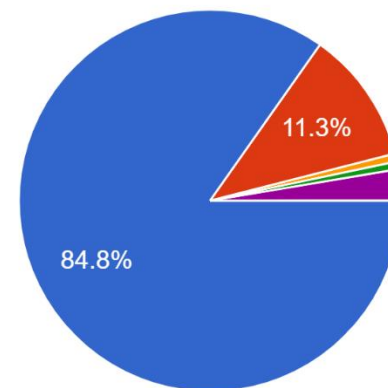
152 件の回答



- 利用申請
- 支払い
- 返還申請
- 物品購入
- 利用していない
- 館内見学

### スタッフのあいさつ

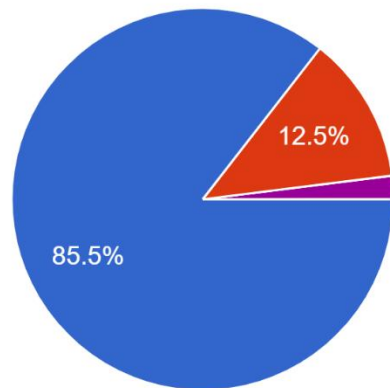
151 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### スタッフの身だしなみ

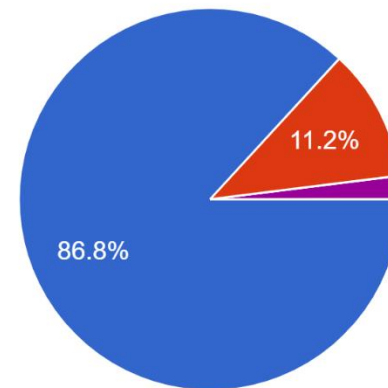
152 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### スタッフの「言葉づかい」の丁寧さ

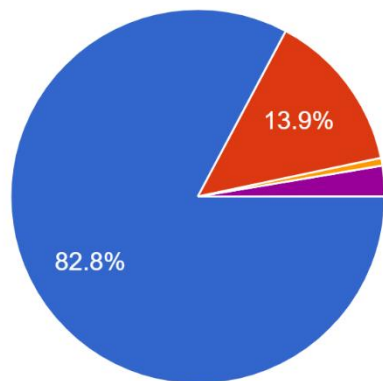
152 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### スタッフの話を聞く態度

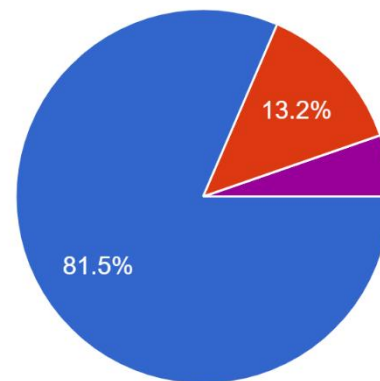
151 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### スタッフの「説明」のわかりやすさ

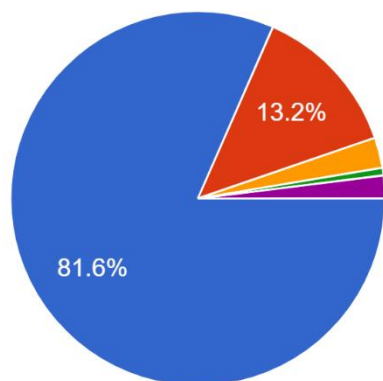
151 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### 館内の清掃状況・整理整頓

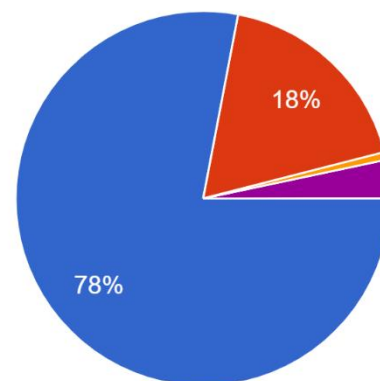
152 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

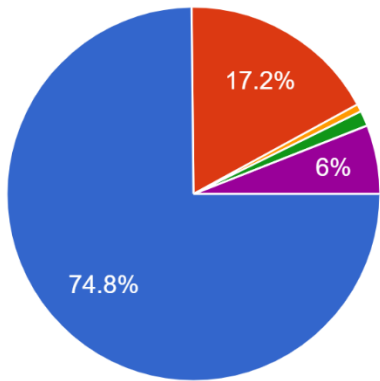
### 館内案内表示のわかりやすさ

150 件の回答



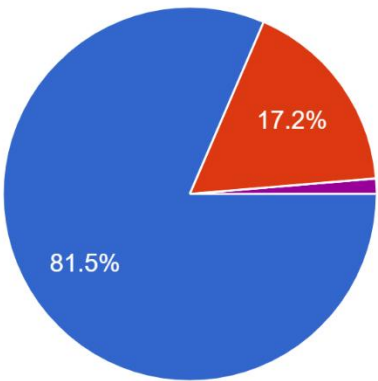
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

プライバシーへの配慮  
151 件の回答



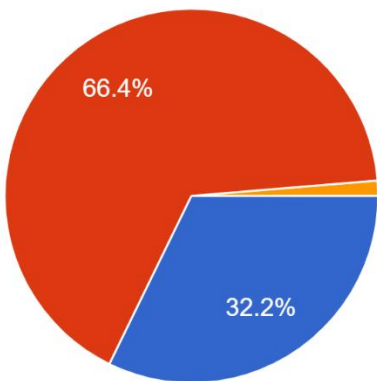
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

全体的な満足度  
151 件の回答



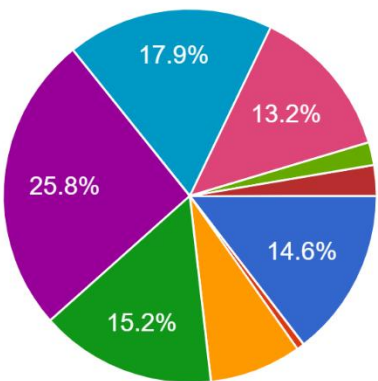
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

性別を教えてください  
152 件の回答



- 男
- 女
- 回答しない

年代を教えてください  
151 件の回答



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上
- 回答しない

ご協力ありがとうございました。