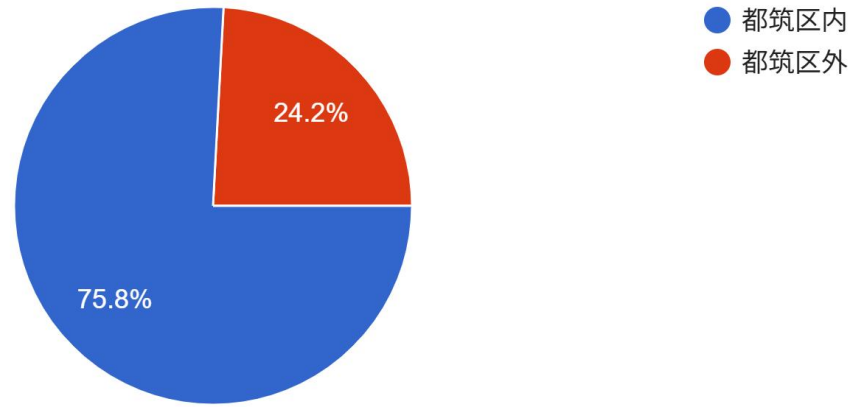


# 横浜市都筑スポーツセンター 令和7年度 第4四半期 利用者満足度評価

実施期間: 令和7年3月3日から22日  
対象者: スポーツセンター利用者  
回収方法: Google form  
回答数: 124

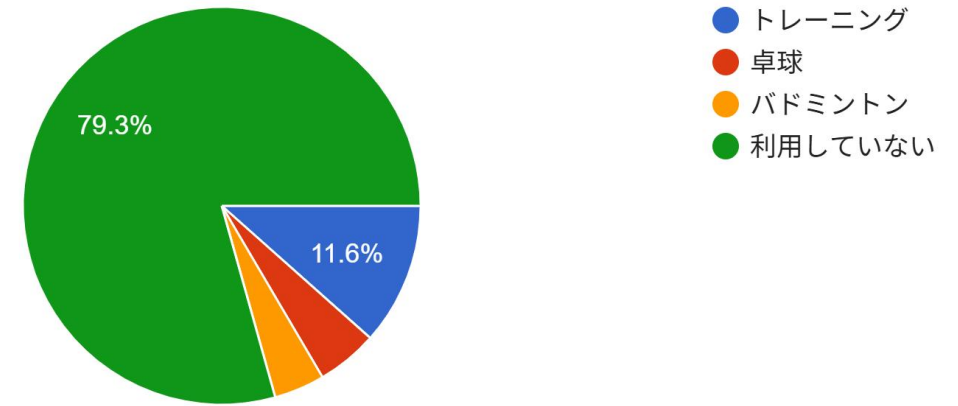
本日は、どちらからいらっしゃいましたか。

120 件の回答



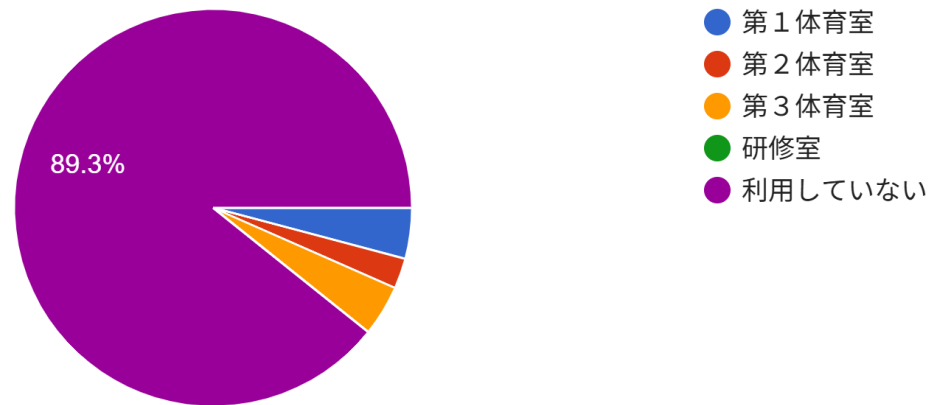
個人利用を利用しましたか。

121 件の回答



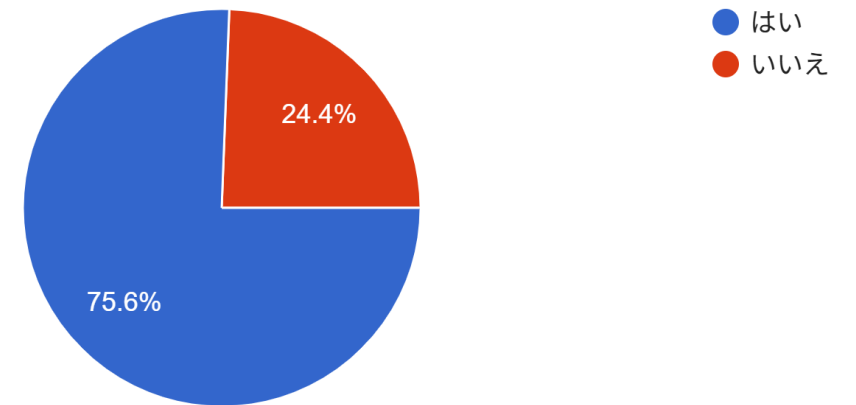
貸切利用をしましたか。利用した諸室を教えてください。

121 件の回答

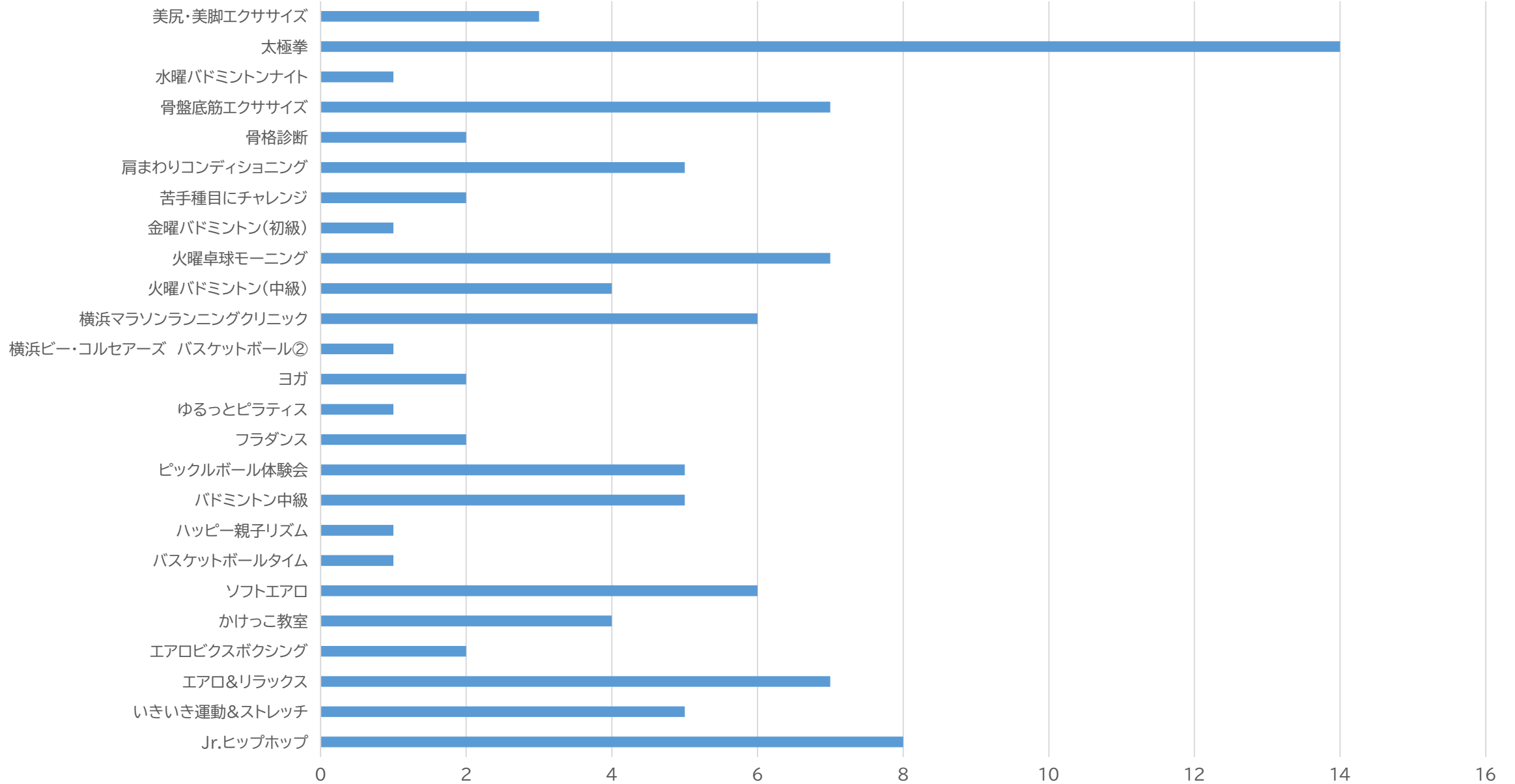


教室に参加されましたか

123 件の回答

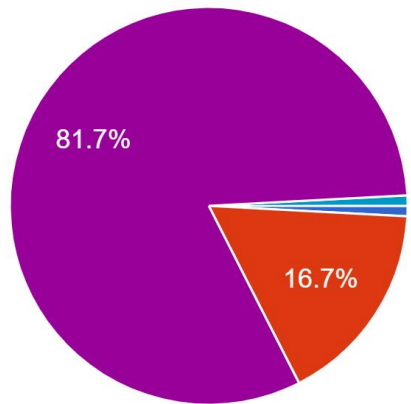


教室に参加された方は教室名を教えてください



### 窓口（受付）を利用しましたか。

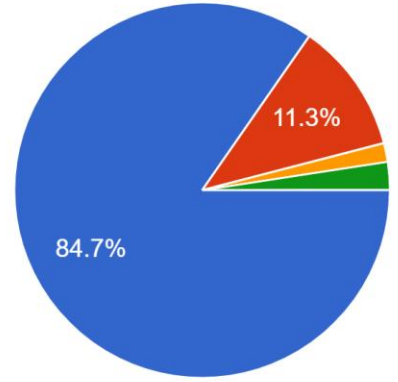
120 件の回答



- 利用申請
- 支払い
- 返還申請
- 物品購入
- 利用していない
- jr.ヒップホップ

### スタッフのあいさつ

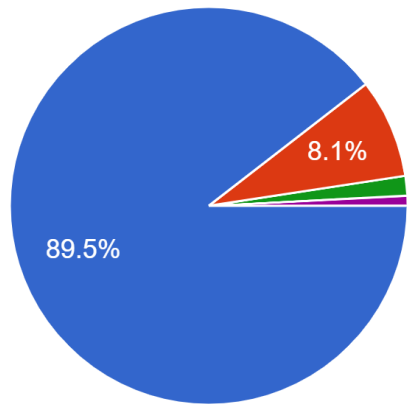
124 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### スタッフの身だしなみ

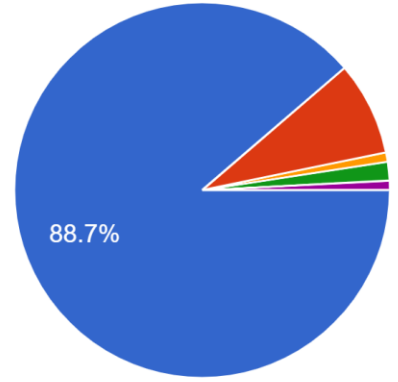
124 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### スタッフの「言葉づかい」の丁寧さ

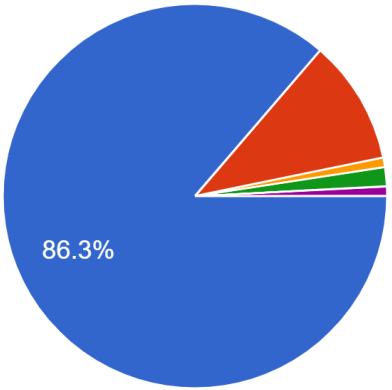
124 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### スタッフの話を聞く態度

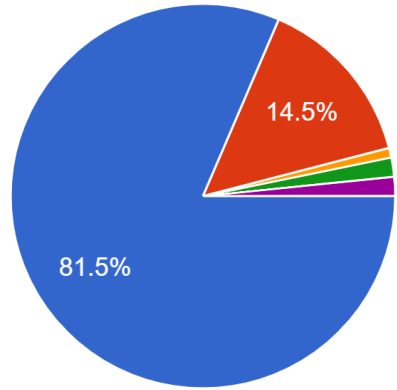
124 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### スタッフの「説明」のわかりやすさ

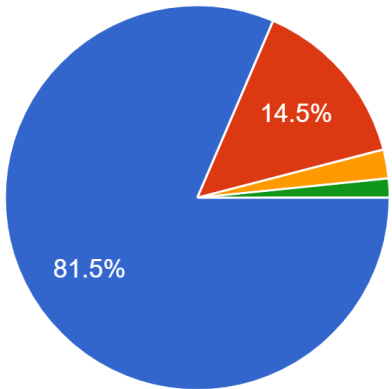
124 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### 館内の清掃状況・整理整頓

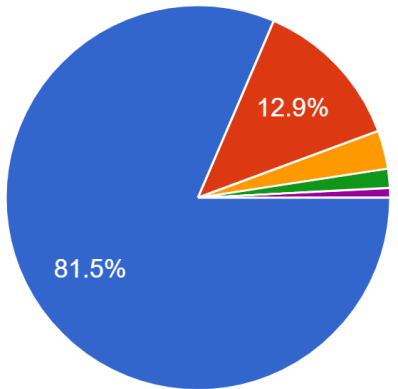
124 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### 館内案内表示のわかりやすさ

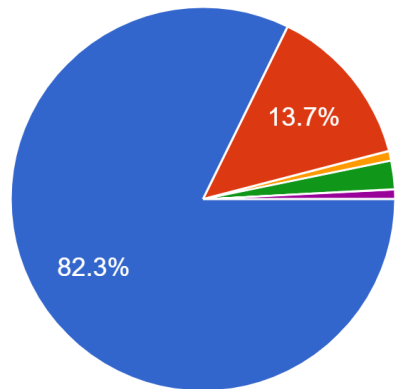
124 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### プライバシーへの配慮

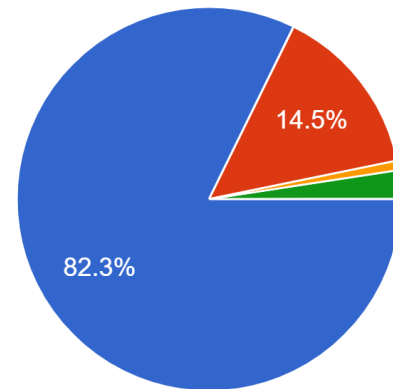
124 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### 全体的な満足度

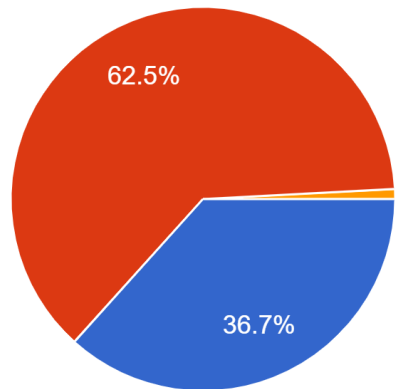
124 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

### 性別を教えてください

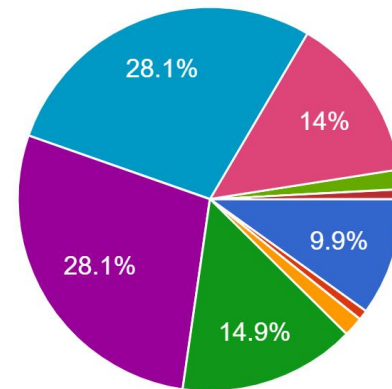
120 件の回答



- 男
- 女
- 回答しない

### 年代を教えてください

121 件の回答



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上
- 回答しない