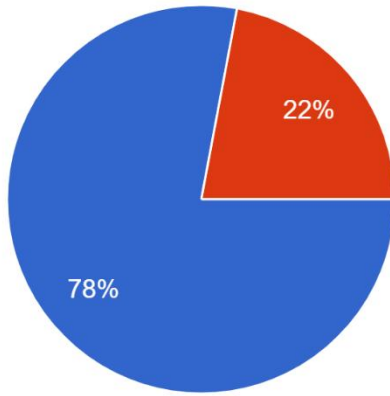


横浜市都筑スポーツセンター 令和8年度 第1四半期 利用者満足度評価

実施期間: 令和8年6月4日から21日
対象者: スポーツセンター利用者
回収方法: Google form
回答数: 127

今日は、どちらからいらっしゃいましたか。

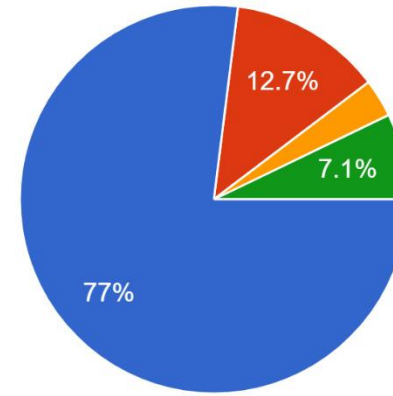
127 件の回答



- 都筑区内
- 都筑区外

個人利用を利用しましたか。

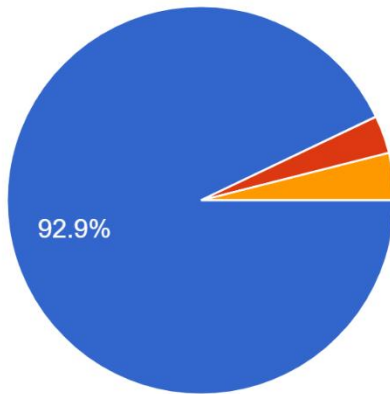
126 件の回答



- 利用していない
- トレーニング
- 卓球
- バドミントン

貸切利用をしましたか。利用した諸室を教えてください。

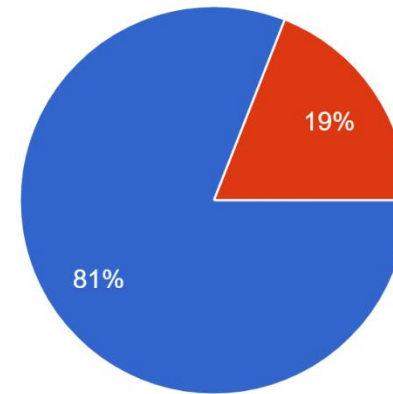
127 件の回答



- 利用していない
- 第1体育室
- 第2体育室
- 第3体育室
- 研修室

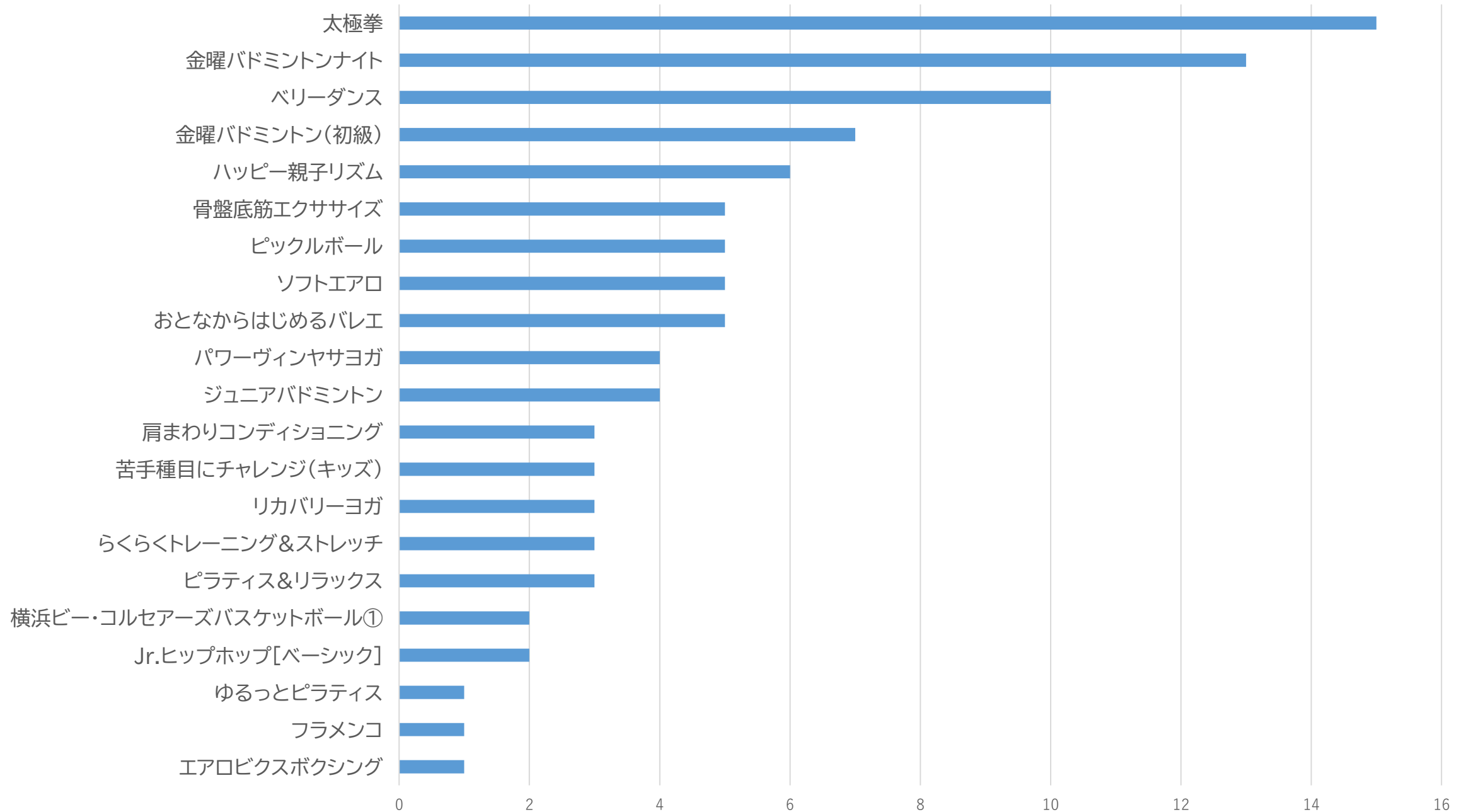
教室に参加されましたか

126 件の回答



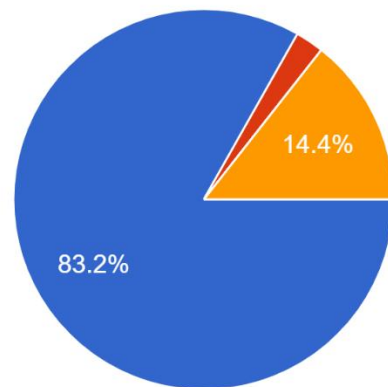
- はい
- いいえ

教室に参加された方は教室名を教えてください



窓口（受付）を利用しましたか。

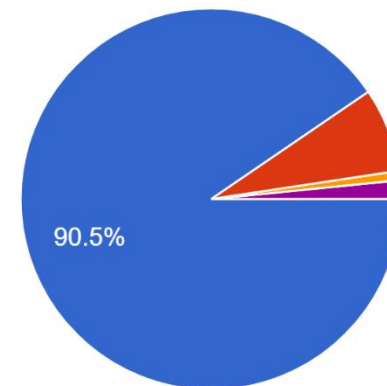
125 件の回答



- 利用していない
- 利用申請
- 支払い
- 返還申請
- 物品購入

スタッフのあいさつ

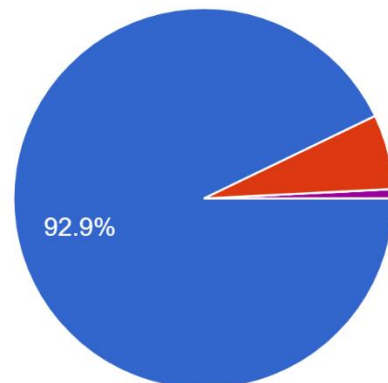
126 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

スタッフの身だしなみ

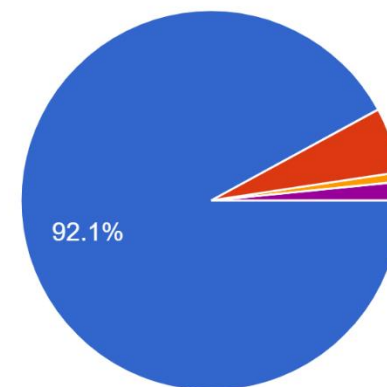
126 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

スタッフの「言葉づかい」の丁寧さ

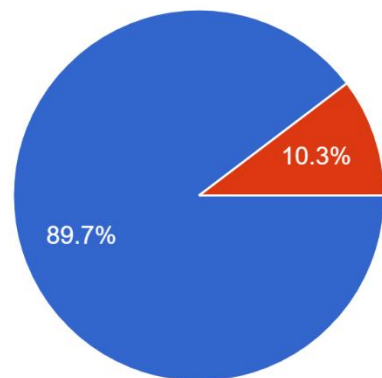
126 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

スタッフの話を聞く態度

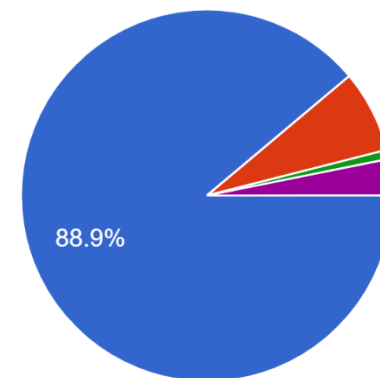
126 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

スタッフの「説明」のわかりやすさ

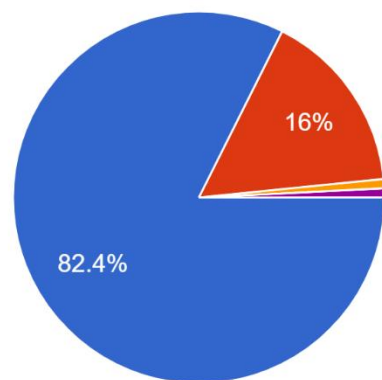
126 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

館内の清掃状況・整理整頓

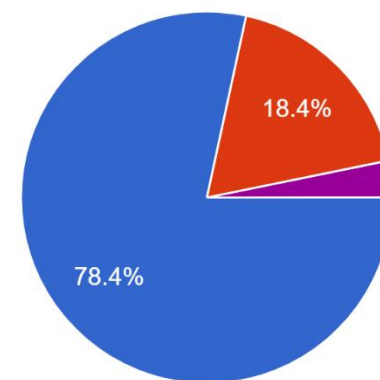
125 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

館内案内表示のわかりやすさ

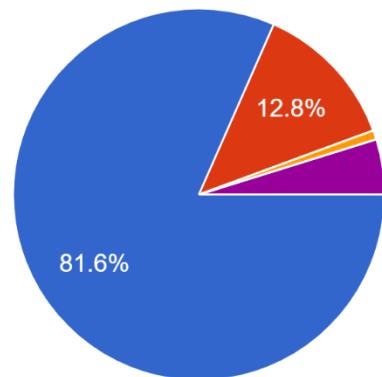
125 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

プライバシーへの配慮

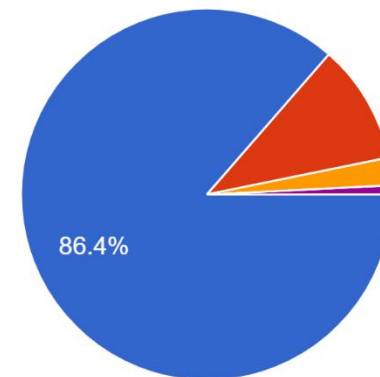
125 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

全体的な満足度

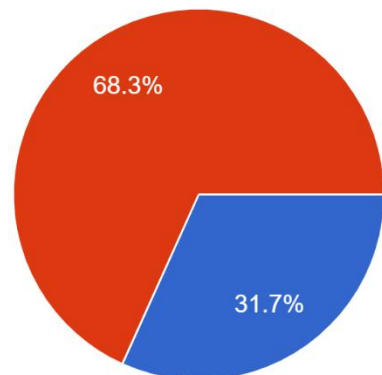
125 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

性別を教えてください

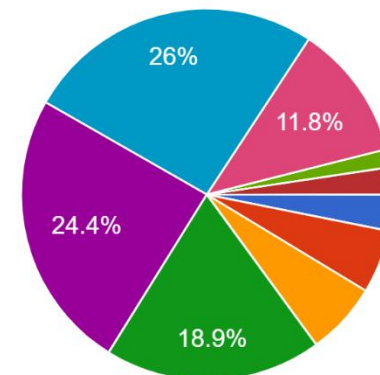
126 件の回答



- 男
- 女
- 回答しない

年代を教えてください

127 件の回答



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上
- 回答しない