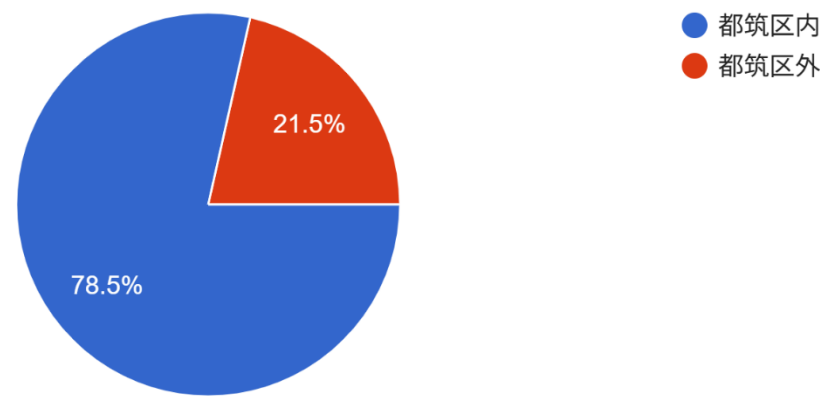


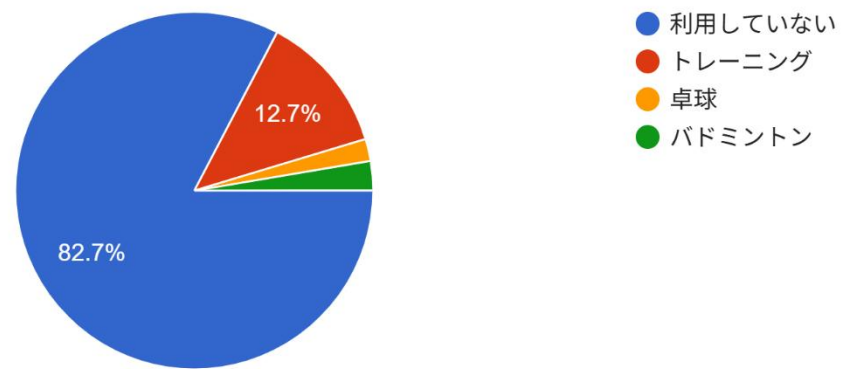
横浜市都筑スポーツセンター 令和8年度 第2四半期 利用者満足度評価

実施期間: 令和8年9月5日から21日
対象者: スポーツセンター利用者
回収方法: 紙・Google form
回答数: 150

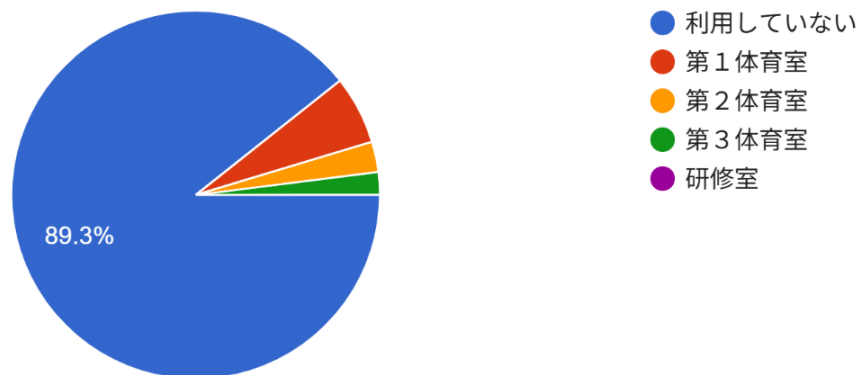
今日は、どちらからいらっしゃいましたか。
149 件の回答



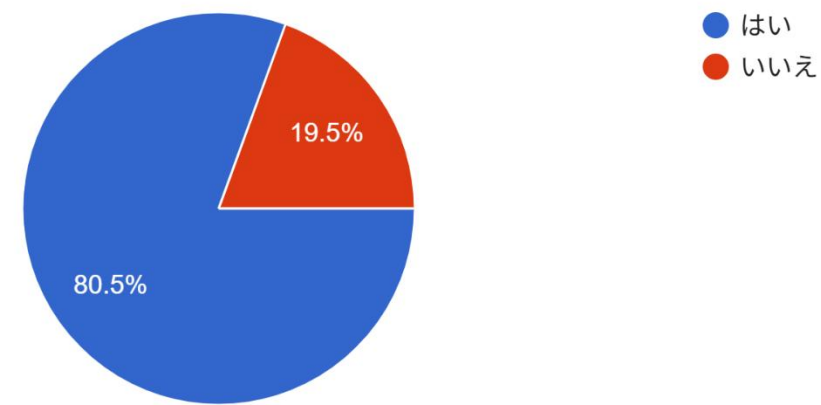
個人利用を利用しましたか。
150 件の回答



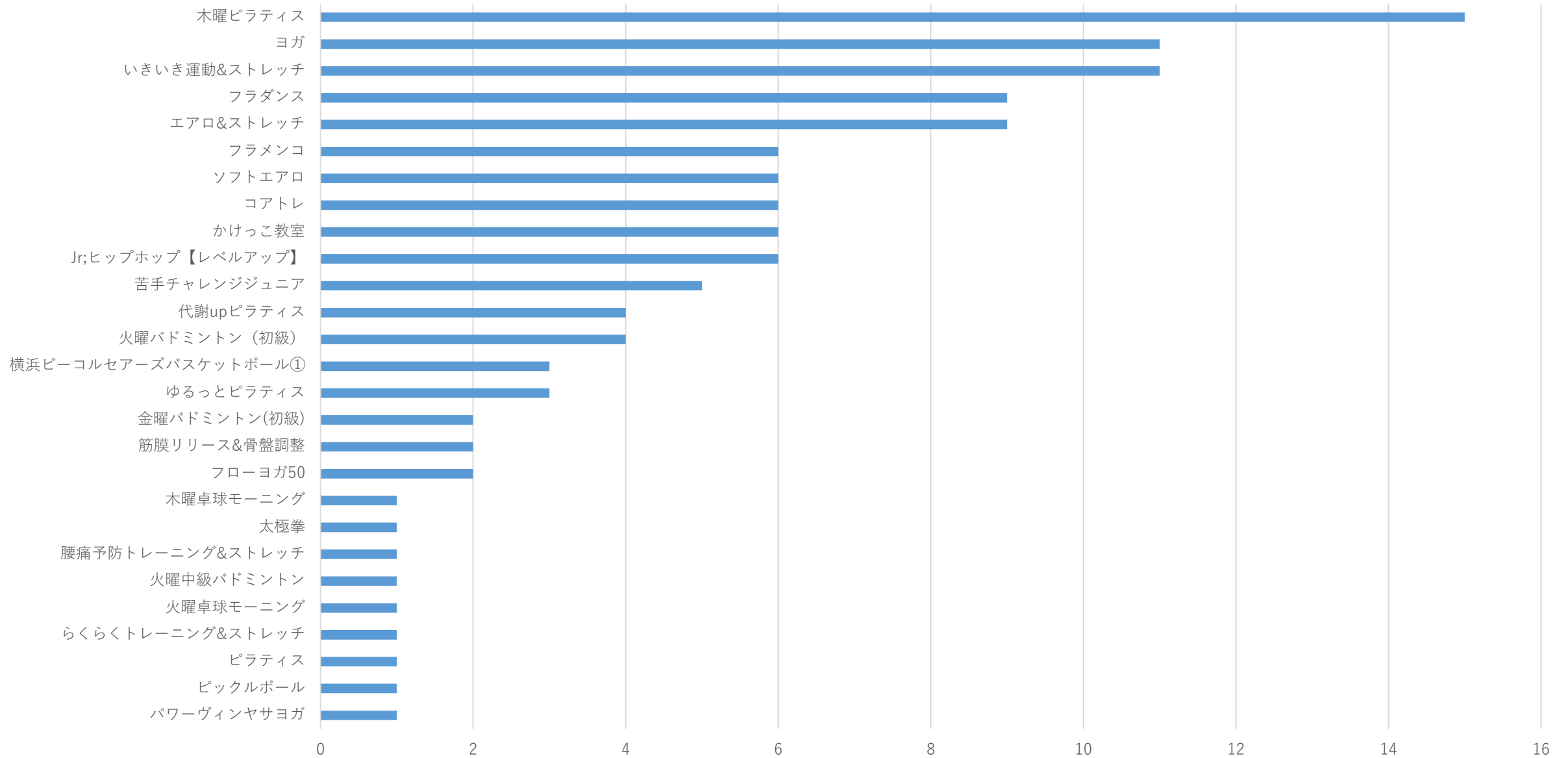
貸切利用をしましたか。利用した諸室を教えてください。
150 件の回答



教室に参加されましたか
149 件の回答

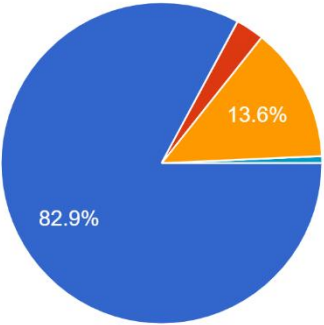


教室に参加された方は教室名を教えてください



窓口（受付）を利用しましたか。

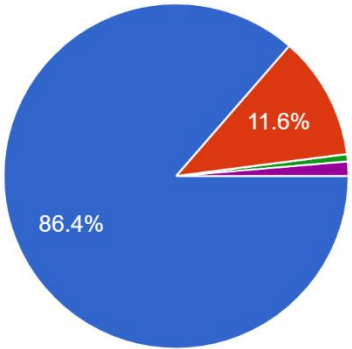
140 件の回答



- 利用していない
- 利用申請
- 支払い
- 返還申請
- 物品購入
- ワンデイなので番号札をもらう

スタッフのあいさつ

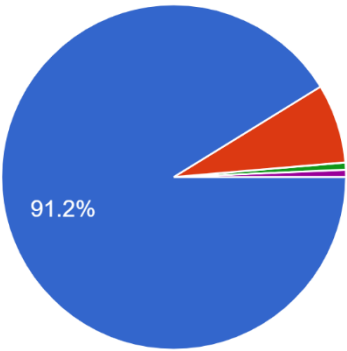
147 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

スタッフの身だしなみ

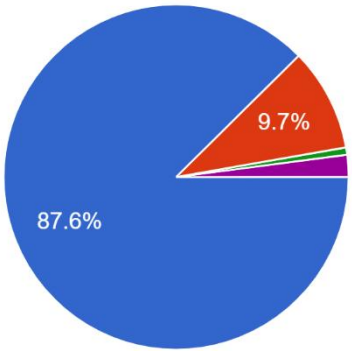
148 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

スタッフの「言葉づかい」の丁寧さ

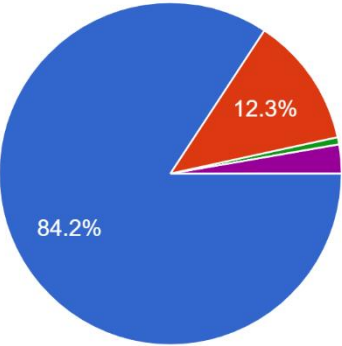
145 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

スタッフの話を聞く態度

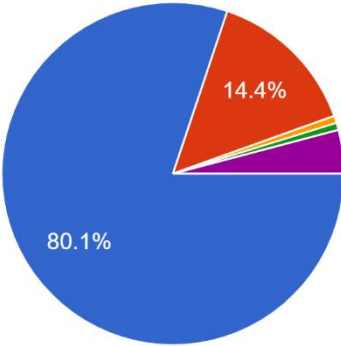
146 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

スタッフの「説明」のわかりやすさ

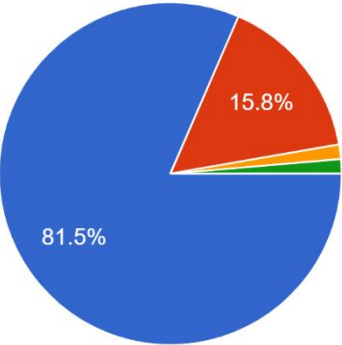
146 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

館内の清掃状況・整理整頓

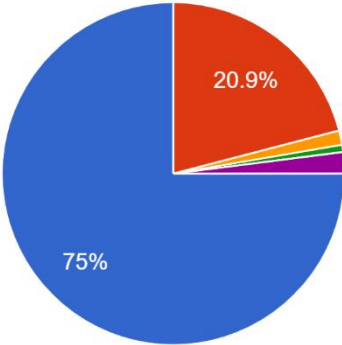
146 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

館内案内表示のわかりやすさ

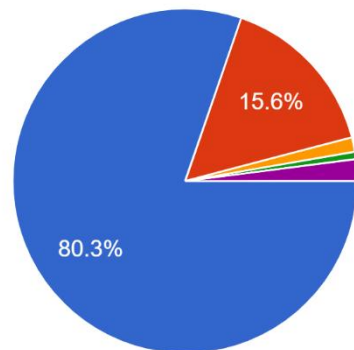
148 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

プライバシーへの配慮

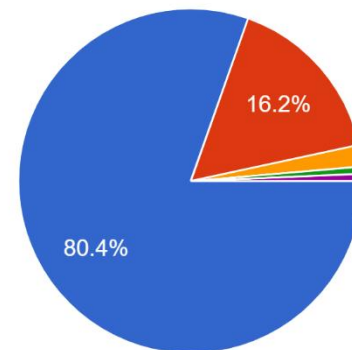
147 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

全体的な満足度

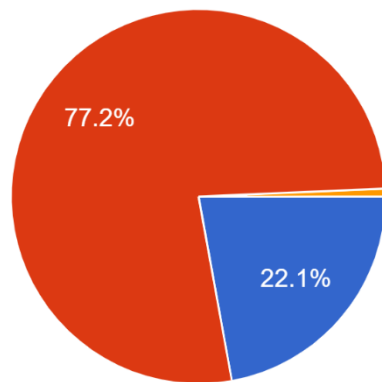
148 件の回答



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

性別を教えてください

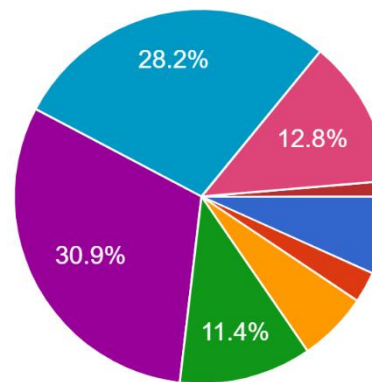
149 件の回答



- 男
- 女
- 回答しない

年代を教えてください

149 件の回答



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上
- 回答しない